

AGB

Allgemeine Vertragsbedingungen

Die **Allgemeinen Vertragsbedingungen AGB**, die mit der Buchung des Ferienobjekts von Ihnen anerkannt werden, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und dem **Vermittler PEMATRA Immobilienservice**, Inhaber Margrit Hildebrandt, Ostseestraße 2, 23570 Lübeck-Travemünde.

Allgemeines

Das von Ihnen gemietete Ferienobjekt ist nicht Eigentum der Firma PEMATRA Immobilienservice. Diese tritt lediglich im Auftrag des Wohnungs- bzw. Hauseigentümers als Vermittler auf und ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vermietung stehenden Rechtsgeschäfte abzuwickeln.

Vertragsabschluss

Ihre Reservierungsanfrage kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder per Anfrage elektronisch bei PEMATRA Immobilienservice vorgenommen werden. Sie erfolgt auch für alle in der Reservierungsanfrage mit aufgeführten Teilnehmer, für deren spätere Vertragsverpflichtung der Reservierende wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Über die Annahme der Reservierung informiert die Firma PEMATRA Immobilienservice Sie unverzüglich mündlich, fernmündlich, elektronisch oder schriftlich durch die Übersendung der Buchungsbestätigung.

Stornierung

Im Falle einer Stornierung bis 60 Tage vor Anreise wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,- € berechnet.

59. bis 30. Tag vor Anreise: 20% des Gesamtbetrages + 25,- € Bearbeitungsgebühr

29. bis 15. Tag vor Anreise: 60% des Gesamtbetrages + 25,- € Bearbeitungsgebühr

14. Tag bis Anreisetag: 80% des Gesamtbetrages + 25,- € Bearbeitungsgebühr

Bei Nichtanreise: 100% des Gesamtbetrages

Eine Stornierung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich mitgeteilt werden.

Anreise

Die Schlüsselübergabe erfolgt innerhalb unserer Anreisezeiten zwischen 15:00 Uhr und 18:00 Uhr.

Bitte melden Sie sich spätestens zwei Stunden vor Ihrer Ankunft telefonisch unter: 0173 - 85 32 913 an.

Eine Schlüsselübergabe nach 18 Uhr ist leider nicht möglich.

Abreise

Die erhaltenen Schlüssel geben Sie bitte bei Ihrer Abreise bis 10:00 Uhr persönlich an uns zurück.

Weitere mündliche Absprachen sind möglich.

Mietwäsche

Von Ihnen benötigte Bettwäsche und Handtücher geben Sie bitte bei der Buchung an. Die Kosten hierfür sind nicht im Übernachtungspreis enthalten und werden gesondert berechnet. Sie können Bettwäsche und Handtücher aber auch jederzeit nachbuchen.

Ostseecard (Kurabgabe)

Die ortsübliche Kurabgabe wird durch PEMATRA Immobilienservice von Ihnen bar eingezogen und an die Kurbetriebe Travemünde weitergeleitet.

Höhere Gewalt

Wird der Vermittlerin die Erfüllung der Vertragspflichten durch nicht vorhersehbare, von ihr nicht zu vertretende Umstände unmöglich, wird sie von ihren vertraglichen Verpflichtungen befreit. Dem Mieter sind bereits geleistete Mietzahlungen zu erstatten, soweit infolge solcher Umstände eine Nutzung der Ferienwohnung nicht möglich ist.

Mietbedingungen / Haftung

Der Mieter verpflichtet sich die Räume und das Inventar pfleglich zu behandeln. Schäden, die durch ihn oder seine Begleitpersonen an der Mietsache entstanden sind, hat er der Vermittlerin zu melden und zu ersetzen. Dem Mieter obliegt der Beweis, dass ein Schaden nicht während seiner Mietzeit entstanden ist, dass ihn oder die ihn begleitenden Personen kein Verschulden trifft. Bei Verlust der ausgegebenen Schlüssel haftet der Mieter selbst für Ersatz. Der Mieter ist nicht berechtigt, mehr oder andere Personen in die Wohnung aufzunehmen als im Mietvertrag aufgeführt sind. Die jeweilige Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrages. Der Mieter parkt sein KFZ / Motorrad / Fahrrad grundsätzlich auf eigenes Risiko. PEMATRA Immobilienservice haftet nicht.

Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht auszuschließen. Diese müssen am Anreisetag oder am darauffolgenden Tag schriftlich an PEMATRA Immobilienservice weitergeleitet werden. Beanstandungen werden so schnell wie möglich behoben. Sollte die Beanstandung nicht behoben werden können, sind Ansprüche innerhalb von 7 Tagen nach Beendigung der Mietdauer gegen PEMATRA Immobilienservice geltend zu machen, danach verfällt der Anspruch.

Haustiere

Haustiere sind nur auf Anfrage erlaubt

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lübeck. Es ist nur deutsches Recht auf das Vertragsverhältnis anzuwenden.